



## OA 03 Forbered og støt KY-Brugerne (B5)

<b>Master-opgave ID</b>	410
<b>Opgavetitel</b>	OA 03 Forbered og støt KY-Brugerne (B5)
<b>Projekt</b>	KY
<b>Fase</b>	Fase 1: Opstart ( Fase )
<b>Tema</b>	Organisering og arbejdsgange ( Tema )
<b>Prioritet</b>	Prioritet 2
<b>Er det en STS/Infrastruktur opgave?</b>	Nej
<b>Svar til</b>	<a href="mailto:egdk_ky-projekt@eg.dk">egdk_ky-projekt@eg.dk</a>
<b>Slutdato (fra Go-Live)</b>	-0
<b>Bølger</b>	KY - Bølge 5
<b>Mål</b>	Målet er, at KY-brugerne allerede fra opstarten af projektet forberedes og støttes, så de kan deltage aktivt og positivt i forandringen. At ledere for KY-brugerne på den måde kan støtte op om og forebygge eventuel modstand mod forandringen, hvorved brugerne lettere motiveres til at acceptere KY.
<b>Beskrivelse</b>	KY-brugerne er de medarbejdere, der skal acceptere og bruge KY i deres daglige arbejde, og de gennemgår dermed de største forandringer i deres daglige arbejde. Derfor anbefales det gennem hele implementeringsforløbet, at projektleder og leder for KY-brugere har fokus på KY-brugernes forandringsparathed
<b>Metode og fremgangsmåde</b>	<p>En måde at arbejde med forandringsledelse er at arbejde med ADKAR-metoden.</p> <p>Find inspiration og brug eventuelt spørgeskemaet som du finder via dette <a href="#">link</a>, under overskriften 'Mobilisering og forandringsledelse'.</p> <p>Udlever 'ADKAR® spørgeskema' til KY-brugerne. Spørgeskemaet er målrettet fem fokusområder i forbindelse med en forandring, og herud fra kan du udarbejde en ADKAR® profil. Du kan få hjælp fra handlingsvejledningen til ADKAR® profilen, som du finder i 'Forbered og støt KY-brugerne til accept af KY'.</p>
<b>Resultat</b>	At KY accepteres af KY-brugerne
<b>Anbefalet udfører</b>	Projektleder

**Kvalitetskriterier** At resultaterne fra spørgeskemaerne bruges aktivt til at forebygge modstand

**Involverede parter** Ydelseschef/leder af KY-brugerne, Trænere, KY-brugerne

. **PUBLICERING**

---

**Publiceringsstatus** Publiceret